

Mitarbeiter Serviceabteilung

(m/w/d)

Singer & Sohn GmbH, ein familiengeführtes Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Bereich Automatisierung, hat sich als erfolgreicher Partner für die Lebensmittelindustrie etabliert. Mit mehr als 50 Mitarbeitern genießen wir die Vorteile eines weltweit agierenden Konzerns und bieten abwechslungsreiche sowie interessante Aufgaben in einem wachsenden Markt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und technisch versierte Person, die mit Fachkenntnis und Einsatzbereitschaft zum weiteren Erfolg unseres Unternehmens beitragen möchte. Wenn Sie Teil eines dynamischen Teams sein wollen und eine Leidenschaft für die Industriemaschinenherstellung mitbringen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und technischen Support per Telefon, E-Mail oder Chat
- Koordination und Durchführung der Auftragsabwicklung von Anfang bis Ende
- Lösungsorientierte Beratung und Unterstützung bei technischen Anliegen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch effektive Kommunikation und professionellen Service
- Planung von Serviceeinsätzen
- Erstellen von Wartungsverträgen
- Technische Ausarbeitung und Erstellung von Ersatzteil Angeboten und Aufträgen

Ihr Profil:

- Fundiertes technisches Verständnis im Bereich Maschinenbau
- Erfahrung in der Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Kundenorientierung
- Selbstständige Arbeitsweise und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Englisch in Wort und Schrift
- Fundierter Umgang mit den Office Anwendungen (Excel, Word, Outlook)

Senden Sie uns Ihre Bewerbung und werden Sie ein Teil unseres Teams!

